



Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



MINISTERO
DELL'INTERNO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

FARm - FAMI 2014-2020 – OS 2 – ON 2 – lett. i-ter – 2019-2021 – Prog. n. 2968 CUP: B38D19004710007

[Focus digitalizzazione]

FARmAPP

Dr. Matteo Mantovani

27 giugno 2022



FARm - Filiera dell'Agricoltura Responsabile

Indice

- Focus digitalizzazione

FARmAPP:

- Aspetti tecnologici
- Obiettivi
- Funzionalità
- Sviluppo
- Formazione
- Test
- Uso reale



Focus Digitalizzazione

- I problemi del caporalato e dello sfruttamento lavorativo devono essere affrontati anche sotto l'aspetto tecnologico
- Non tutti i servizi di intermediazione dispongono di una piattaforma tecnologica
- Molte applicazioni sull'intermediazione non sono più in uso in quanto parte di progetti abbandonati
- La maggior parte delle piattaforme attive mette in diretto contatto il lavoratore con l'azienda, senza alcun tipo di controllo o garanzia sul processo di intermediazione



FARmAPP

Applicazione web per l'intermediazione tra le **agenzie per il lavoro** e le **aziende agricole**, con **soluzioni attive e passive per la lotta e prevenzione al caporalato**



FARmAPP: Aspetti tecnologici

- Sviluppata con metodologia agile, ovvero con un coinvolgimento continuo dei partner in ogni fase di progettazione, sviluppo, test
- Utilizzabile su PC, smartphone, tablet
- Orientata ai processi: le funzionalità di FARmAPP sono modulari e seguono un flusso preciso, ripetibile, monitorabile e prevedibile. Garantisce estrema flessibilità, fondamentale durante progettazione e sviluppo



FARmAPP: Obiettivi

- Integrazione agevole con i sistemi in uso delle agenzie
- Deve soddisfare quanto più possibile le specifiche d'uso di ogni agenzia
- Rispetto delle regole di ogni agenzia nella gestione dei loro dati
- Integrazione di strategie per la lotta e prevenzione al caporalato



- Un solo prototipo in grado di soddisfare questi obiettivi:
 - utilizzabile da tutte le agenzie
 - facile da distribuire
 - facile da mantenere



Vediamo come funziona!



FARmAPP: Funzionalità

CHI USA FARMAPP? PROFILI E RUOLI

Agenzia

- Visualizzazione CV beneficiari
- Accettare/rifiutare nuove richieste
- Prendere in carico richieste (matching)
- Aggiungere nuovi utenti dell'azienda
- Accreditare nuove aziende su FARmAPP
- Caricamento nuovi beneficiari
- Gestione di tutti i parametri utilizzabili dentro una richiesta (lingue parlate, tipi contratto, ecc.)
- Visualizzazione statistiche d'uso di FARmAPP con focus su caporalato

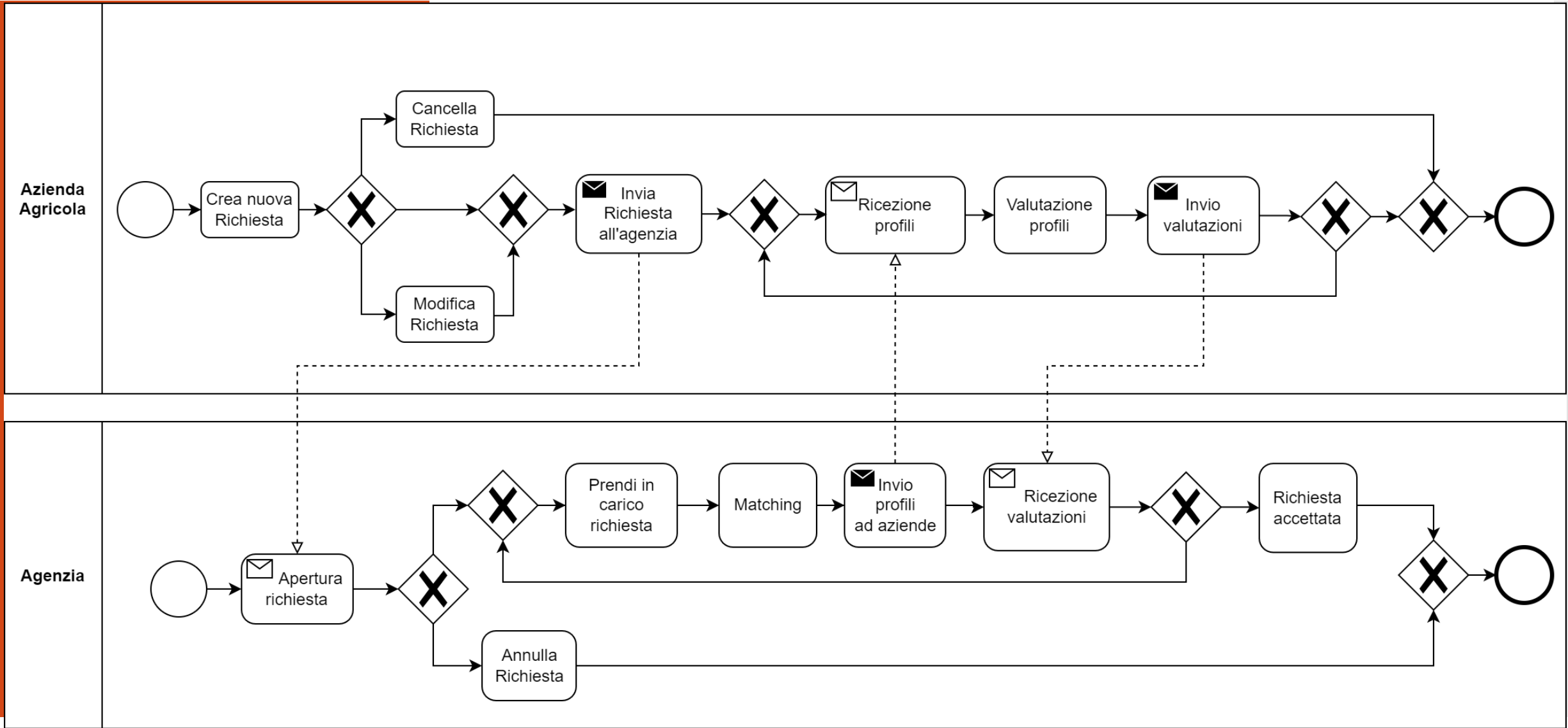
Azienda agricola

- Creazione nuova richiesta
- Visualizzare i profili dei candidati ricevuti
- Comunicare all'agenzia l'accettazione o il rifiuto dei profili ricevuti
- Aggiungere nuovi utenti dell'azienda

- Utente
- Admin



RICHIESTA



FARmAPP: Funzionalità

MATCHING

- Funzionalità principale nella fase di intermediazione
- Gli operatori delle agenzie sono esperti di intermediazione, e mantengono il controllo in tutta la fase di matching
- FARmAPP deve essere di supporto, fornendo anche suggerimenti
- Due diversi tipi di informazione a disposizione degli operatori



FARmAPP: Funzionalità

MATCHING – PRIMA TIPOLOGIA DI INFORMAZIONE

Selezione di CV con una o più delle seguenti caratteristiche:

- Categorie lavorative con esperienza pregressa
- Categorie lavorative dove il profilo mostra interesse
- Necessità di vitto, alloggio, trasporto
- Possesso del patentino per la guida del trattore
- Possesso dell'attestato di sicurezza
- Disponibilità a lavorare in specifici comuni o zone geografiche
- Possesso di una o più tipologie di patenti di guida
- Lingue parlate con livello linguistico relativo
- Ulteriori competenze personalizzabili da ogni agenzia



FARmAPP: Funzionalità

MATCHING – SECONDA TIPOLOGIA: SCORE

- Algoritmo progettato e sviluppato appositamente per FARmAPP
- Viene calcolato per ogni profilo rispetto ad una specifica richiesta
- Indica quanto il profilo riesca a soddisfare i requisiti della richiesta
- Viene assegnato un punteggio più alto ai profili che soddisfano più requisiti, secondo un peso specifico per le diverse caratteristiche



MATCHING – SECONDA TIPOLOGIA: SCORE

Matching Richiesta

Titolo Richiesta per pomodori

Descrizione chiedo lavoratori per raccolta pomodori

Data Inizio 9 nov 2022

Data fine 18 nov 2022

Compenso 1.200,00 €

 Filtri ⁴

Note

Dettagli completi della richiesta

Apri per visualizzare

Search

| <input type="checkbox"/> | Nome | Cognome | CAP | Codice Fiscale | Cittadinanza | Score | Azioni |
|--------------------------|----------|-----------|-------|------------------|-------------------------------|-------|---|
| <input type="checkbox"/> | David | Cooke | 57400 | DSA2FD7HD5421DAV | Isole Marianne Settentrionali | 6 |  |
| <input type="checkbox"/> | Ebenezer | Hartnoll | 58900 | A931DSA2FD7HD522 | Malta | 5 |  |
| <input type="checkbox"/> | Richie | Thackeray | 49000 | WKHDSA921DSA2FD7 | Bermuda | 5 |  |
| <input type="checkbox"/> | Nicolas | Watrous | 29200 | S987DVYEWKHDSA93 | Samoa Americane | 4 |  |



FARmAPP: Funzionalità

STRATEGIE ATTIVE PER LOTTA E PREVENZIONE AL CAPORALATO

Intervengono durante l'utilizzo di FARmAPP

- Le agenzie faticano a sapere l'attuale stato lavorativo dei profili in suo possesso → Viene richiesto ad ogni azienda di **notificare** all'agenzia **l'esito della valutazione** dei candidati inviati
- Viene richiesto di specificare **esplicitamente** il compenso previsto
- Se l'azienda non soddisfa queste richieste, non potrà procedere con la creazione della richiesta o l'agenzia non potrà inviare nuovi candidati



FARmAPP: Funzionalità

STRATEGIE PASSIVE PER LOTTA E PREVENZIONE AL CAPORALATO

- Solitamente, gli operatori delle agenzie possono valutare la bontà di **una singola richiesta alla volta**



- Si fatica ad analizzare diverse richieste **dalla stessa azienda** in modo aggregato
- E' difficile analizzare criticità che coinvolgono **un gruppo di profili** già in possesso all'agenzia



FARmAPP: Funzionalità

STRATEGIE PASSIVE PER LOTTA E PREVENZIONE AL CAPORALATO

Statistiche **d'uso** per ogni azienda registrata su FARmAPP:

- Numero totale di richieste inviate
- Numero di richieste accettate, ovvero quelle in cui sono stati trovati tutti i candidati richiesti
- Numero totale di lavoratori richiesti dall'azienda
- Numero di candidati proposti dall'agenzia
- Numero di candidati accettati, rifiutati o in attesa da parte dell'azienda. → utile per capire il livello di collaborazione dell'azienda



FARmAPP: Funzionalità

STRATEGIE PASSIVE PER LOTTA E PREVENZIONE AL CAPORALATO

Statistiche **di monitoraggio** per ogni **azienda** registrata su FARmAPP:

- Numero di richieste in cui i profili assunti sono tutti con la stessa cittadinanza
- Elenco delle 5 cittadinanze più presenti tra i profili accettati dall'azienda
- *Percentuale di richieste (sul totale) che offrono vitto, alloggio, trasporto*
- *Percentuale di profili accettati che nel loro CV facevano richiesta esplicita di vitto, alloggio, trasporto*



FARmAPP: Funzionalità

STRATEGIE PASSIVE PER LOTTA E PREVENZIONE AL CAPORALATO

Statistiche **di monitoraggio** per ogni **profilo** in possesso dell'agenzia:

- Numero di profili che condividono lo stesso numero di telefono
- Numero di profili che condividono lo stesso indirizzo
- Numero di profili che condividono lo stesso indirizzo e-mail
- Per queste caratteristiche si mostrano i profili e l'elemento condiviso
- Utili per rivelare gruppi di lavoratori che non sono in possesso di questi elementi e che possono aver fornito dati messi a disposizione da un intermediario terzo



SVILUPPO

FARmAPP:

Sviluppo



ANGULAR

Frontend



node
JS

Backend



Sequelize

ORM



PostgreSQL

Database



docker



FARmAPP:

Sviluppo

SVILUPPO

Promemoria: le agenzie non possono condividere dati dei beneficiari all'esterno

- Viene sviluppata una sola versione di FARmAPP, con un'istanza per agenzia

VANTAGGI DI QUESTA SOLUZIONE

1. **Distribuzione:** un unico container permette di facilitare la distribuzione alle agenzie.
2. **Autocontenuto:** non serve installare tutti i framework. Basta completare una config. iniziale per adattare il container al server ospitante.
3. **Coerenza delle versioni:** nel container possiamo forzare l'utilizzo di specifiche versioni per il SW utilizzato, assicurandoci che tutte le agenzie utilizzino la stessa versione di FARmAPP.
4. **Aggiornamenti:** analogamente, basta aggiornare un singolo container e distribuirlo per essere certi che le agenzie usino una nuova versione.
5. **Standardizzazione caricamento CV:** un unico flusso standardizzato per tutti



FARmAPP: Formazione

FORMAZIONE

- Al termine dello sviluppo di FARmAPP, le agenzie sono state guidate passo-passo nell'installazione di FARmAPP nei loro server
- Organizzazione di diverse giornate di formazione per gli operatori che avrebbero testato FARmAPP.
- Formazione in due parti:
 - prima parte illustrativa e frontale in cui veniva mostrata ogni funzionalità di FARmAPP.
 - seconda parte di laboratorio vero e proprio, ovvero una sessione in cui gli operatori dovevano direttamente usare l'applicazione in modo guidato.



FARmAPP: Formazione

FORMAZIONE - FEEDBACK

- Al termine della formazione ogni partecipante doveva dare un feedback
- Raccolti complessivamente **86 feedback**
- Venivano poste domande sull'utilizzo di FARmAPP: correttezza nel **99%** delle risposte ricevute
- Valutazione sulla formazione:
 - Eshaustività dei contenuti rispetto alle tematiche trattate - **Media 9.1/10**
 - Efficacia delle esposizioni per l'acquisizione di nuove conoscenze e competenze - **Media 9.3/10**
 - Rispondenza degli interventi rispetto alle aspettative iniziali - **Media 9.0/10**
 - Attinenza degli argomenti rispetto agli interessi professionali - **Media 9.2/10**
 - Applicabilità dei contenuti rispetto alla propria attività lavorativa - **Media 8.7/10**
 - Valutazione complessiva - **Media 9.0/10**



FARmAPP:

Test

TEST

- Al termine della formazione ogni agenzia ha testato FARmAPP.
- Supporto costante anche durante la fase di test
- Numero di CV caricati nella fase di test: da 122 de-identificati a 1330 reali
- Periodo di test: da 1 a 3 mesi
- Lo scopo era avere un feedback per migliorare ulteriormente FARmAPP



FARmAPP:

Uso reale

USO REALE

Iniziata anche la sperimentazione con aziende del territorio:

- 6 aziende agricole reali
- 10 richieste di lavoro
- 29 beneficiari
- 14 profili richiesti
- 43 candidati proposti



Grazie!

Domande?

